

お客様各位

サンクスパーティーの案内不備に関するお詫び

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社運営会場「ザ ヴィラズ 福岡」にて本年 8 月 5 日に開催致しましたサンクスパーティー（当館にてご結婚式を実施されたお客様を対象としたパーティー）におきまして、一部のお客様にご案内が行き届かないという不手際がございましたこと、深くお詫びを申し上げます。

本件の原因と致しまして、以下 3 点です。

- ・ ご案内をお送りするお客様、お送りしないお客様を弊社担当者の判断により選別を行っていた
- ・ ご案内方法を、従来の郵送からメールに切り替えた結果、最新のメールアドレスが登録されていないお客様に届かなかった
- ・ ご案内方法変更の際に、その旨をご周知いただくためのアナウンスができていなかった

今後は、ご案内方法の見直しと管理体制強化により、再発防止に努めて参ります。

ご案内が行き届かなかったお客様には大変なご迷惑をお掛け致しましたこと、伏してお詫び申し上げます。

平成 30 年 9 月 3 日

株式会社ポジティブドリームパーソンズ

福岡統括ゼネラルマネージャー

駒井 翔一